

Dersom strømmen går

Generelt

Glitre Energi Nett har ansvar for å utbedre feil i strømnettet utenfor boligen.

Kunden har ansvar for å utbedre feil i det elektriske anlegget i boligen.

Dersom anlegget ikke er utstyrt med automatsikringer, sørg alltid for å ha reservesikringer tilgjengelig, også inntakssikringer.

Dersom strømmen går hos deg og i nabolaget

Feil i nettet, **kontakt feilmeldingen som er bemannet døgnet rundt;**

- Tlf: **31 00 36 80**

Dersom strømmen går bare hos deg

- Kontrollér hovedsikringer og jordfeilbryter (om du har). Bytt eventuelt sikringer.
- Kontrollér og bytt eventuelt inntakssikringer. Disse er plassert der kabel eller luftledning kommer inn i huset. I boligblokker vil vaktmesteren vite hvor inntakssikringene er.

Dersom du har redusert spenning

Dersom det så vidt gløder noen steder, og deler av huset er uten strøm:

- Har du standard anlegg (to hovedsikringer) - er feilen ute i nettet. **Kontakt feilmeldingen.**
- Har du trefaseanlegg (tre hovedsikringer) - kontroller og bytt eventuelt inntakssikringer og hovedsikringer. Ved gjentatte brudd, kontakt installatør (elektriker).

Jordfeil

Dersom jordfeilbryteren slår ut er det en intern feil i din installasjon. Dette har ikke Glitre Energi Nett ansvar for å utbedre. Før du starter feilsøkingen, forsøk å koble inn jordfeilbryteren.

Dersom det ikke fungerer, gjør følgende:

- Ta ut / koble ut alle kurssikringer.
- Kontrollér hovedsikringer.
- Aktivér jordfeilbryteren.
- Sett inn kurssikringene, én kurs om gangen.
- Når sikringene på kursen med feil på settes inn, vil jordfeilbryteren slå ut.
- Ta ut sikringene på kursen med feil før jordfeilbryteren aktiviseres igjen.
- Videre feilsøking er nå begrenset til én kurs. Ofte vil det være feil i et elektrisk apparat tilknyttet kursen. Koble fra alle apparater og sett deretter inn ett og ett apparat. Når jordfeilbryter slår ut, har du funnet apparatet som har feil. Ta eventuelt kontakt med installatør (elektriker).

Glitre Energi Nett har døgnaåpen feilmelding

Døgnet rundt	Feilmeldingen	tlf. 31 00 36 80
--------------	---------------	-------------------------

Oppgi kundenummeret når du ringer.

Ditt kundenummer er: (finnes på fakturaen, fyll ut)